VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ UBYTOVÁNÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- **Právní vztahy:** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy ze smluv o ubytování mezi Ubytovatelem a Ubytovaným, které jsou uzavřeny prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes internetové rozhraní na Stránkách Ubytovatele.
- **Přednost ujednání:** Před ustanoveními těchto Podmínek mají přednost individuální ujednání obsažená ve Smlouvě.

2. DEFINICE POJMŮ

Pro účely těchto Podmínek se používají následující definice:

- **Občanský zákoník:** Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- **Podmínky:** Tento dokument „Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování ubytování“ Ubytovatele, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- **Ubytovatel:** Petr Sklenář, IČO: 69047405 (neplátce DPH), se sídlem/kontaktní adresou: Nové Strašecí (ubytovací zařízení Relax apartmán Mlejnice), e-mail: info@relaxapartmanmlejnice.cz, telefon: +420 736 111 697.
- **Ubytovaný:** Fyzická nebo právnická osoba, která s Ubytovatelem uzavírá Smlouvu o ubytování, která se týká Zařízení.
- **Smlouva:** Smlouva o ubytování mezi Ubytovaným a Ubytovatelem, jež je uzavřena postupem dle čl. 4 Podmínek.
- **Smluvní strany:** Ubytovaný a Ubytovatel.
- **Stránky:** Webové stránky Ubytovatele, které obsahují bližší informace o Zařízení, ubytování a prostřednictvím kterých je možné uzavřít Smlouvu.
- **Ubytovací (provozní) řád:** Vnitřní pravidla Zařízení upravující zejména užívání wellness zóny (sauna, vířivka), která jsou Ubytovanému zpřístupněna v objektu nebo zaslána elektronicky.
- **Zařízení:** Ubytovací objekt Relax apartmán Mlejnice, Nové Strašecí.

3. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

V rámci plnění svých zákonných povinností vůči spotřebitelům informuje Ubytovatel Ubytovaného před uzavřením Smlouvy o následujícím:

- **Cena, platba a záloha:** Cena za ubytování a související služby (wellness) je uvedena na Stránkách, kde Ubytovaný nalezne informace i o případné povinnosti uhradit zálohu.
- **Jazyk Smlouvy:** Tyto Podmínky a Smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce, ve kterém se Smlouva také uzavírá.
- **Kodexy chování:** Ubytovatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- **Mimosoudní řešení sporů:** V případě, že je Ubytovaný spotřebitelem, je oprávněn v případě sporu využít možnosti mimosoudního řešení sporů u České obchodní inspekce (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, adresa: Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, web: adr.coi.cz).
- **Odstoupení od Smlouvy:** Ubytovatel výslovně upozorňuje Ubytovaného, že podle § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nemá spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel toto plnění poskytuje v určeném termínu. Zrušení rezervace se řídí výhradně storno podmínkami uvedenými v čl. 10 těchto Podmínek.
- **Ochrana osobních údajů:** Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) Ubytovaného jsou uvedeny v samostatné sekci na Stránkách Ubytovatele.
- **Trvání Smlouvy:** Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání sjednaného ubytování.
- **Uložení Smlouvy:** Smlouva včetně těchto Podmínek je archivována u Ubytovatele v elektronické podobě a Ubytovanému je zasláno její potvrzení e-mailem.
- **Náklady na komunikaci:** Náklady vzniklé Ubytovanému při použití komunikačních prostředků na dálku (internet, telefon) si hradí Ubytovaný sám podle tarifů svého poskytovatele.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- **4.1 Rezervační formulář:** Smlouva se uzavírá prostřednictvím rezervačního formuláře na Stránkách následovně:
    - Ubytovaný vyplní formulář (termín, počet osob, kontaktní údaje).
    - Kliknutím na tlačítko označené textem „Rezervace zavazující k platbě“ (nebo obdobnou jednoznačnou formulací) se objednávka stává závaznou.
    - Ubytovatel neprodleně zašle potvrzení o přijetí na e-mail Ubytovaného, čímž je Smlouva uzavřena. Společně s potvrzením zašle pokyny k platbě.
- **4.2 Nezaplacení zálohy:** Smlouva automaticky zaniká marným uplynutím lhůty k úhradě zálohy nebo plné ceny, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

- **Závazek stran:** Na základě uzavřené Smlouvy poskytuje Ubytovatel Ubytovanému přechodně ubytování v Zařízení na ujednanou dobu a Ubytovaný se zavazuje zaplatit Ubytovateli cenu za ubytování a služby s ním spojené (včetně případného privátního wellness) ve stanovené lhůtě, případně zaplatit stornovací poplatek podle čl. 10 těchto Podmínek, pokud rezervaci zruší.

6. POVINNOSTI UBYTOVANÉHO

Ubytovaný je povinen:

- **Pravdivost údajů:** Uvádět v rezervaci pouze správné, úplné a pravdivé informace.
- **Dodržování pravidel:** Řídit se návody, Ubytovacím (provozním) řádem a pokyny Ubytovatele (zejména pravidly bezpečného provozu finské sauny a vířivky).
- **Bezpečnost:** Chovat se tak, aby nedošlo k újmě na zdraví, životě nebo majetku Ubytovatele či třetích osob.
- **Zabezpečení:** Při odchodu z ubytovacích prostor vždy uzavřít okna a uzamknout dveře.
- **Hlášení škod:** Bezodkladně oznámit Ubytovateli jakékoli poškození nebo škodu, kterou v prostorách způsobil, a tuto škodu uhradit.

7. ZAKÁZANÁ JEDNÁNÍ

Ubytovaný nesmí bez předchozího písemného souhlasu Ubytovatele:

- **Změny v prostoru:** Provádět jakékoli změny v ubytovacích prostorách (stěhování nábytku apod.).
- **Vlastní spotřebiče:** Používat v prostorách vlastní výkonné tepelné spotřebiče (mimo přístrojů pro osobní hygienu – fén, holicí strojek).
- **Cizí osoby:** Přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné (nenahlášené) osobě, pokud to nebylo předem s Ubytovatelem dohodnuto.
- **Kouření a oheň:** Kouřit v celém objektu a manipulovat s otevřeným ohněm (platí přísný zákaz).
- **Návykové látky a zbraně:** Držet, vyrábět nebo přechovávat omamné či psychotropní látky a zbraně.

8. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

- **8.1 Stav objektu:** Ubytovatel je povinen odevzdat Ubytovanému prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a udržovat je v řádném technickém a hygienickém stavu.

- **8.2 Prohlídka objektu:** Ubytovatel má právo po ukončení pobytu provést prohlídku ubytovacích prostor v přítomnosti Ubytovaného.
- **8.3 Omezení odpovědnosti:** Ubytovatel neodpovídá za škody na majetku a zdraví Ubytovaného, které vznikly jeho vlastním zaviněním, neopatrností, porušením provozního řádu wellness nebo nedostatečným dozorem nad nezletilými osobami.

9. PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

- **9.1 Čas příjezdu a odjezdu:** Ubytovatel ubytuje Ubytovaného v den nástupu od 16:00 do 18:00 hodin (pokud není předem dohodnuto jinak). Ubytovaný je povinen objekt opustit v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hodin.
- **9.2 Kapacita a nezletilí:** Počet ubytovaných osob nesmí přesáhnout kapacitu sjednanou ve Smlouvě. V případě ubytování osob mladších 18 let musí být přítomna odpovědná dospělé osoba.
- **9.3 Domácí mazlíčci:** Pobyt s domácími mazlíčky není možný z důvodu hygieny a používání wellness.
- **9.4 Cennosti:** Ubytovatel neodpovídá za ztrátu peněz, klenotů a jiných cenností volně ponechaných v objektu. Ubytovaný je povinen si své věci řádně zabezpečit proti odcizení a objekt při odchodu uzamykat.

10. STORNO PODMÍNKY

- **10.1 Forma zrušení:** Ubytovaný má právo kdykoli před nástupem na pobyt Smlouvu zrušit (provést storno rezervace). Zrušení rezervace musí být provedeno písemnou formou (postačí e-mailem na adresu Ubytovatele).
- **10.2 Výše stornopoplatků:** V případě zrušení rezervace ze strany Ubytovaného budou uplatněny následující storno poplatky:
    - Zrušení více než 14 dní před sjednaným termínem nástupu: zdarma (Ubytovanému bude vráceno 100 % zaplacené zálohy/ceny).
    - Zrušení 7 až 14 dní před sjednaným termínem nástupu: storno poplatek ve výši 50 % z celkové ceny rezervace.
    - Zrušení méně než 7 dní před sjednaným termínem nástupu nebo nedostavení se k pobytu: storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.
    - Předčasné ukončení ubytování ze strany Ubytovaného: storno poplatek činí 50 % z ceny nevyčerpaných služeb.
- **10.3 Zápočet:** Ubytovatel je oprávněn storno poplatek jednostranně započíst oproti již zaplacené záloze nebo celkové ceně ubytování. Ukončením Smlouvy nezaniká nárok Ubytovatele na úhradu storno poplatku.

11. REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- **Právo na reklamaci:** Ubytovaný je oprávněn reklamovat kvalitu poskytnutého ubytování a/navazujících služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají ujednanému rozsahu.
- **Lhůta pro uplatnění:** Reklamaci je Ubytovaný povinen uplatnit v písemné formě u Ubytovatele bezodkladně po zjištění nedostatků. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- **Právní režim:** Odpovědnost Smluvních stran za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Škoda bude nahrazena v penězích, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- **Ztráta klíče:** V případě, že Ubytovaný ztratí či nepředá Ubytovateli poskytnutý klíč dle odst. 9.1 těchto Podmínek, vzniká Ubytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč.
- **Nedodržení odjezdu:** V případě, že Ubytovaný nedodrží dobu k vystěhování dle odst. 9.1 těchto Podmínek, bude mu účtována cena za další celý den pobytu.
- **Vztah ke škodě:** Případné uplatnění či uhrazení smluvní pokuty dle těchto Podmínek nevylučuje nárok Ubytovatele na náhradu újmy/škody v plné výši.

13. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

- **Podání stížnosti:** Ubytovaný je oprávněn zaslat svoji stížnost Ubytovateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu *info@relaxapartmanmlejnice.cz*, a to neprodleně po zjištění důvodů. Zjevně opožděná stížnost nebude vyřízena. Ubytovaný se zavazuje uvést veškeré informace podstatné pro vyřešení stížnosti.
- **Vyrozumění:** Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zaslat Ubytovanému vyrozumění o vyřízení stížnosti na adresu elektronické pošty uvedené ve Smlouvě.
- **Soudní příslušnost:** Ke všem sporům ze Smlouvy a těchto Podmínek je příslušný český soud s vyloučením působnosti soudu jiného státu, pokud právní řád Ubytovaného nestanoví jinak.

14. PRÁVNÍ REŽIM A SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

- **Rozhodné právo:** Smlouva a tyto Podmínky se řídí českým právním řádem. Tím není dotčena ochrana Ubytovaného spotřebitele, která je mu poskytována právním řádem dle jeho bydliště.
- **Nezávislost ustanovení:** V případě, že je některé ustanovení Podmínek nebo Smlouvy neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany

se zavazují poskytnout si součinnost k nahrazení neplatného ustanovení novým a platným tak, aby byl zachován účel Podmínek.

15. ZMĚNA PODMÍNEK A ÚČINNOST

- **Právo na změnu:** Znění Podmínek může Ubytovatel měnit či doplňovat. Změny Podmínek je Ubytovatel povinen Ubytovanému oznámit e-mailem nejméně 30 dní před nabytím účinnosti.
- **Nesouhlas se změnou:** Ubytovaný je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od obdržení oznámení smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc. Pokud Ubytovaný smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou souhlasí.
- **Elektronická forma:** Písemná forma komunikace je splněna, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu.
- **Účinnost:** Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od **19.10.2026** a nahrazuje v plném rozsahu dřívější znění obchodních podmínek.
